



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Seine-Maritime

Cahier des Clauses Techniques Particulières

*Marché de fourniture de tablettes, logiciels et
accessoires pour les élèves scolarisés du premier
degré et du collège nécessitant un matériel
adapté, pour les services de l'académie de
Normandie*

(Le document contient 8 pages)

Référence de la consultation : 2025-SRA-09

SOMMAIRE

1	Contexte de la consultation	3
1.1	Contexte.....	3
1.2	Existant	3
1.3	Périmètre.....	4
1.4	Objet du marché	4
1.5	Normes et règlements applicables.....	4
2	Descriptions des besoins	5
2.1	Périmètre pour la DSDEN 76.....	5
2.2	Caractéristiques minimales demandées.....	5
2.2.1	Les tablettes tactiles avec 128 Go de stockage minimum.....	5
2.2.2	Coque-clavier pour tablette	5
2.2.3	Housse de protection pour tablette.....	5
2.2.4	Généralités du logiciel de management des matériels (MDM).....	6
2.2.5	Fourniture de crédits d'achat d'application.....	6
3	Les prestations attendues	
3.1	Les garanties associées aux fournitures	6
3.2	Les prestations associées à l'acquisition de postes de travail, de tablettes, d'équipements connexes.....	6
3.2.1	Gestion des inventaires	6
3.2.2	Les services de livraison.....	7
3.2.3	Les tablettes reconditionnées	7
3.2.4	L'inscription dans le DEP des tablettes par le titulaire.....	7
3.2.5	L'intégration des tablettes existantes dans le MDM.....	7
3.3	Les services associés	8
3.3.1	Le service après-vente.....	8
3.3.2	Les services d'accompagnement.....	8

1. Contexte de la consultation

1.1 Contexte

La loi de 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap s'est donné comme objectif d'assurer aux personnes handicapées la compensation des conséquences de leur handicap et l'accès à l'éducation pour toutes et tous.

La réussite du parcours scolaire d'un élève en situation de handicap peut être facilitée par le recours à des matériels pédagogiques adaptés (MPA). La nécessité pour l'élève de disposer de ce matériel est appréciée par la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) qui notifie le besoin.

Cette commission est implantée au sein des Maisons Départementales des Personnes en situation de Handicap (MDPH).

Les Directions départementales (DSDEN) mentionnées à l'article 3.2.2, sont chargées de l'attribution de ce matériel aux familles pour les élèves scolarisés dans les établissements de la Normandie, public ou privé sous contrat, du premier et second degré, après notification de la MDPH, dans le cadre des moyens alloués par le Rectorat.

Conformément à l'[article L. 111-1 du code de l'éducation](#), l'enjeu d'égalité et la question de la justice sociale sont placés au cœur des priorités de l'éducation nationale avec l'ambition que chaque élève bénéficie des conditions permettant sa réussite dans une société pleinement inclusive.

C'est conscient de ces enjeux que l'Académie de Normandie souhaite s'inscrire dans une politique d'harmonisation et de mutualisation des outils numériques.

Pour cela, les DSDEN ont pris en compte le matériel déjà présent en établissement pour adapter l'attribution du matériel pédagogique adapté, afin que les élèves bénéficiant d'une notification puissent, dès que c'est possible, utiliser le même matériel que les élèves ordinaires mais en l'adaptant.

1.2 Existant

Depuis septembre 2022, le Département de la Seine-Maritime a doté les collégiens à l'entrée en 6^{ème} de tablette tactile type iPad.

Fort de l'intérêt de ces nouveaux usages, et afin de faciliter l'inclusion des élèves en situation de handicap, la DSDEN76 a décidé, à la rentrée 2024, en lien avec la MDPH et le Département de la Seine-Maritime, de modifier l'attribution du matériel pédagogique adapté.

Le Cartable ASH classique, attribué aux élèves ayant une notification de la MDPH concernant du matériel pédagogique adapté, se composera désormais :

- d'une tablette tactile,
- d'une coque-clavier avec pad,
- d'une housse de transport
- et de logiciels adaptés.

Sur notification de la MDPH, d'autres matériels spécifiques peuvent être attribués.

A compter de l'année 2025, les autres DSDEN de Normandie ont intégré le dispositif.

1.3 Périmètre

L'Académie de Normandie souhaite développer l'usage des tablettes tactiles pour le matériel pédagogique adapté.

L'objectif du présent projet consiste à :

- Attribuer des tablettes tactiles pour les élèves relevant d'un matériel pédagogique adapté,
- Permettre la gestion des tablettes à distance par une console de gestion (MDM),
- Permettre l'installation d'applications spécifiques sur les tablettes

Le contenu de ces solutions techniques et des quantités est décrit dans le paragraphe 2 « Description des besoins ».

1.4 Objet du marché

Le présent marché permettra d'assurer la fourniture de tablettes numériques, du matériel et des prestations associées pour les DSDEN.

Ce marché comprend les éléments suivants :

- La fourniture et le paramétrage des matériels de type tablettes,
- La fourniture de coque-clavier avec pad pour ces tablettes,
- La fourniture de housses de protection pour ces tablettes, floquées ou brodées,
- La fourniture d'un logiciel de supervision des tablettes (MDM) et des licences associées.

Il devra notamment prendre en charge :

- La livraison des matériels au sein des DSDEN de l'Académie de Normandie (5 sites distincts),
- Les prestations inhérentes à l'acquisition et à la gestion des tablettes,
- La gestion du service après-vente pour les pannes sous garantie et hors garantie,
- La fourniture de crédits d'application pour les tablettes,

Le titulaire du marché s'engage à pouvoir fournir toutes les prestations décrites dans le présent document.

1.5 Normes et règlements applicables

Durabilité

La durabilité est une caractéristique essentielle des acquisitions visées.

Les caractéristiques communiquées ci-après le sont à titre indicatif. Les candidats devront proposer des produits se rapprochant au plus près de ceux figurant au présent CCTP.

Il s'agit des caractéristiques techniques minimales et d'usages des produits figurant au Bordereau des Prix Unitaires (BPU).

Conformité aux normes

Tous les produits proposés dans le cadre du présent marché devront respecter les normes en vigueur ainsi que les normes européennes adaptées aux normes françaises.

Précisions relatives aux marques citées et description générale des besoins

Conformément à la réglementation européenne et à la réglementation française, les produits demandés ne comportent pas la plupart du temps de référence à une marque, ni à la marque d'un de leurs composants (par exemple processeur).

Dans un nombre de cas limité cependant, en raison de l'existence d'importants investissements techniques (matériels et/ou logiciels), et/ou financiers, et/ou humains (formations, procédures), il est fait mention d'exigences citant marque et/ou modèle. Si un équivalent des produits ainsi énoncés existait sur le marché, avec la capacité à s'intégrer de la même manière dans l'infrastructure informatique existante (infrastructure matérielle et logicielle), aucun obstacle ne s'opposerait à la prise en considération de ces produits.

2. Description des besoins

Dans le cadre du présent marché, le titulaire prend notamment en charge :

- La livraison des matériels dans les 5 DSDEN de l'académie de Normandie.
- La procédure de pré-configuration des tablettes pour inscription automatique au MDM.
- L'enrôlement des tablettes.
- La gestion du service après-vente pour les pannes sous garantie de deux ans minimum. Le candidat devra mentionner la durée de la garantie dans le mémoire technique.
- La gestion du service après-vente (S.A.V) pour les pannes hors garantie : proposer un service d'accompagnement et diagnostic, réparation possible de la tablette par le fournisseur (sur devis) et prise en charge du S.A.V à distance avec le fournisseur.

2.1 Périmètre pour l'Académie de Normandie

- Tablettes tactiles : besoins estimés supérieurs à 1000 tablettes
- Coque-Clavier de protection de la tablette avec pad : besoins estimés supérieurs à 2000 (pour Ipad 10^e génération ou supérieur) et supérieurs à 500 (pour Ipad 9^e génération)
- Housses de protection + flocage ou broderie : besoins estimés supérieurs à 1000
- Licences de Management du Matériel (MDM) : besoins estimés supérieurs à 1000
- Crédits d'achat pour applications DACTYLOZOO et DYSCALCUL : besoins estimés supérieurs à 1000

Estimation des quantités ci-dessus pour une période de 4 ans.

2.2 Caractéristiques minimales demandées

2.2.1 Les tablettes tactiles avec 128 Go de stockage minimum

- Ecran : 11 pouces ou supérieur
- Système d'exploitation : iPad OS en version Française
- Stockage Interne : 128 Go ou plus
- CPU : Puce A16 ou ultérieure

Concernant la couleur de la tablette, le titulaire du marché précisera la gamme disponible, ce critère n'étant pas évalué.

2.2.2 Coque-Clavier pour tablette

Une coque-clavier de protection de la tablette avec clavier adaptable, AZERTY Français, avec pad, clavier détachable, auto-alimenté (smartconnector) et rétro-éclairé.

2.2.3 Housse de protection pour tablette

L'étui de protection de la tablette doit protéger celle-ci des chutes, chocs et pressions.

Possibilité de pouvoir floquer le logo (monochrome) de la DSDEN de livraison.

2.2.4 Généralités du logiciel de management des matériels (MDM)

Les licences proposées par le titulaire du marché devront être des licences perpétuelles, associées au numéro de série du matériel et ne devront pas nécessiter de renouvellement annuel.

L'outil de MDM permettra de gérer le parc des tablettes qui seront acquises.

Il devra inclure les fonctionnalités suivantes :

- Accessible depuis une interface web
- Gestion de sites multiples
- Groupe d'utilisateurs
- Différents niveaux d'administrateur
- Gestion de classe
- Enrôlement
- Déploiement d'applications automatiques, sans intervention de l'utilisateur
- Dé-commissionnement

L'outil MDM devra aussi intégrer les 250 tablettes existantes de la Direction des Services départementaux de l'Education nationale de la Seine-Maritime gérées par la solution JAMF School. Les licences perpétuelles, associées au numéro de série du matériel devront tenir compte de la vétusté des matériels.

2.2.5 Fourniture de crédits d'achat d'applications

Le titulaire prend en compte l'organisation énoncée ci-après pour la mise en œuvre des prestations demandées.

Tout au long du marché en fonction de sa connaissance du terrain, le titulaire peut suggérer la mise en œuvre d'organisations efficaces visant à améliorer l'efficacité du système et de son utilisation.

Les crédits de type VPP (logiciels DACTYLOZOO et DYSCALCUL) devront être injectés sur l'outil de gestion MDM.

3. Les prestations attendues

3.1 Les garanties associées aux fournitures

La garantie associée aux tablettes et aux équipements connexes attendue par l'Académie de Normandie est, a minima, la garantie légale de conformité (2 ans) et est de type « Retour atelier du constructeur/mainteneur ».

La garantie associée aux accessoires et petits équipements divers fournis par le titulaire et attendue par l'Académie de Normandie est, a minima, la garantie légale de conformité (2 ans).

3.2 Les prestations associées à l'acquisition de postes de travail, de tablettes, d'équipements connexes et pédagogiques et prestations associées

3.2.1 Gestion des inventaires

L'académie de Normandie attend du titulaire qu'il transmette au plus tard 2 jours ouvrés après une livraison, un document d'inventaire comprenant a minima les données ci-dessous :

- Marque commerciale de l'équipement
- Modèle de l'équipement
- Numéro de série de l'équipement
- Date de livraison de l'équipement

La fourniture de ce document d'inventaire se fera soit dans un format Microsoft Excel, soit dans un format CSV.

Cette prestation est intégrée à la fourniture et donc au prix des équipements.

3.2.2 Les services de livraison

L'académie de Normandie attend du titulaire qu'il assure la livraison des équipements sur les sites des DSDEN de l'académie de Normandie, en fonction des indications lors de la commande :

	Adresse	Téléphone
DSDEN de la Seine-Maritime	5 Pl. des Faïenciers, 76037 Rouen	02 32 08 98 00
DSDEN de l'Eure	24 Bd Georges Chauvin, 27000 Évreux	02 32 29 64 00
DSDEN du Calvados	2 Pl. de l'Europe, 14200 Hérouville-Saint-Clair	02 31 45 95 00
DSDEN de l'Orne	Pl. du Général Bonet, 61000 Alençon	02 33 32 50 50
DSDEN de la Manche	5 bis Rue des Prés, 50000 Saint-Lô	02 33 06 92 00

Cette prestation est intégrée à la fourniture et donc au prix des équipements et doit :

- Respecter le délai de prévenance (Appel au numéro indiqué ci-dessous au minimum la veille de la livraison avant 15H)
- Intégrer la prestation de notification de livraison

La livraison sur site sous **15 jours ouvrés** de l'ensemble des équipements après commande.

Les risques afférents au transport et à la livraison des matériels incombent au titulaire sans aucun supplément de prix.

Le titulaire doit justifier de la provenance des fournitures et matériels utilisés. Toutes les fournitures sont neuves, ou reconditionnées, de fabrication récente et de première qualité.

Le respect de ces conditions doit être démontré par le titulaire.

3.2.3 Les tablettes reconditionnées

Concernant les tablettes reconditionnées, il est demandé que les tablettes soient enrôlables sous MDM donc n'ayant jamais eu de licence MDM, vétusté de moins d'un an.

La mise en place des matériels est réalisée dans le respect des recommandations du fabricant et munie de tous les accessoires, appareils, dispositifs de sécurité nécessaires au bon fonctionnement de l'installation.

3.2.4 L'inscription dans le DEP des tablettes par le titulaire :

Le titulaire inscrit distinctement et nommément les tablettes dans le DEP (Device Enrollment Program).

3.2.5 L'intégration des tablettes existantes dans le MDM :

La DSDEN76 a actuellement 250 tablettes existantes en gestion de MDM JamF school. En cas de changement de Mobile Device Management (MDM), le titulaire devra les intégrer au nouveau dispositif afin d'homogénéiser la solution de management et qu'il n'y ait qu'une base de gestion. Le titulaire devra reprendre les paramétrages et profils de l'ancien MDM. Ces matériels sont inscrits dans le programme DEP et devront le rester.

3.3 Services associés

3.3.1 Service après-vente

En cas de panne durant la période de garantie, le titulaire devra mettre en place un système de « ticketing » pour une reprise (via Chronopost ou un transporteur) et un retour du matériel à la DSDEN concernée ou sur un autre site qui sera précisé au moment de la demande (école, circonscription...).

Diagnostic à réaliser sous 3 à 5 jours.

Si la réparation n'entre pas dans la garantie (le titulaire devra préciser ce qui n'entre pas dans la garantie), un devis de réparation devra être transmis au service prescripteur pour information et avis avant réparation.

En cas de panne hors période de garantie, un même système de « ticketing » devra être mis en place, avec un diagnostic sous 3 à 5 jours et transmission d'un devis de réparation pour information et avis au service prescripteur.

3.3.2 Service d'accompagnement

- Contact : interlocuteur unique pour la gestion commerciale et financière (élaboration du devis, facturation sur CHORUS, gestion des problèmes de livraison, renseignements sur les matériels...)
- Contact pour la gestion des problèmes techniques
- Accès à un site internet, avec un catalogue de ressources dédié, si possible avec un « pas à pas » pour les utilisateurs.